

CADRE REGLEMENTAIRE - CODE DE L'ENERGIE

L331-1 : Tout client qui achète de l'électricité pour sa propre consommation ou qui achète de l'électricité pour la revendre a le droit de choisir son fournisseur d'électricité. Il peut conclure un contrat d'achat d'électricité avec un producteur ou un fournisseur d'électricité de son choix installé sur le territoire d'un Etat membre de l'Union européenne ou, dans le cadre de l'exécution d'accords internationaux, sur le territoire d'un autre Etat.

L331-3 : Lorsqu'un consommateur final exerce le droit prévu à l'article L331-1 pour un site donné, ses contrats en cours au tarif réglementé concernant la fourniture d'électricité de ce site sont résiliés de plein droit. Cette résiliation ne peut donner lieu au paiement de quelque indemnité que ce soit.

L332-1 : Les dispositions des articles L. 224.1 à L.224-15 du code de la consommation sont applicables aux contrats conclus entre les fournisseurs d'électricité et les consommateurs et aux contrats conclus entre les fournisseurs et les non-professionnels pour une puissance électrique égale ou inférieure à 36 kilovoltampères, ainsi qu'aux offres correspondantes.

L337-7 : Les tarifs réglementés de vente de l'électricité mentionnés à l'article L337-1 bénéficient, à leur demande, aux consommateurs finals domestiques et non domestiques pour leurs sites souscrivant une puissance inférieure ou égale à 36 kilovoltampères.

Pour répondre aux principales questions destinées à l'information des consommateurs, une liste de questions/réponses a été dressée par la commission européenne et est accessible sur : http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr/consommation/electricite_gaz/index.htm

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour toutes informations complémentaires sur ce bulletin de souscription, contactez votre Chargé de clientèle au 03 44 926 926 du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 ou votre agence.

VOS COORDONNEES

TITULAIRE M. M./Mme Mme Mlle **CO-TITULAIRE (facultatif)** M. M./Mme Mme Mlle

Nom : Prénom : Nom : Prénom :

Tél fixe : Tél portable : Email :

J'accepte de recevoir de la part de SICAE-OISE ses services et aides financières par courriel, en aucun cas cette adresse ne sera transmise à des tiers.

→ Si vous êtes un client professionnel, précisez : Code APE : N° SIRET :

Adresse de facturation (si différente du lieu de consommation)

Adresse : Code Postal : Localité :

MODE DE PAIEMENT SOUHAITE

- Prélèvement automatique mensuel selon échéancier
 Prélèvement « Douceur »⁽¹⁾
 Autre mode de règlement (Chèque, Carte Bleue, Espèces)
- ⁽¹⁾ **Service exclusif SICAE-OISE gratuit.** Le prélèvement intervient 21 jours après la date de votre facture, si le montant de votre facture dépasse 250 euros T.T.C., nous vous accordons automatiquement et sans frais, un étalement de votre paiement : seule la moitié de votre facture sera prélevée 21 jours après la date de facture, l'autre moitié sera prélevée 1 mois après le premier prélèvement.

VOTRE LIEU DE CONSOMMATION

Adresse :
Code Postal : Localité :

Zone réservée SICAE-OISE

Référence du point de livraison :

DESCRIPTION ET CHOIX DE L'OFFRE

Cochez la case correspondant à votre choix (sous réserve de la faisabilité technique). Dans le cas d'un emménagement / déménagement le pré-cochage correspond à la puissance et à l'option tarifaire que nous estimons adaptée à votre lieu de consommation. Vous pouvez obtenir gratuitement une simulation du contrat le mieux adapté à vos besoins en appelant le : 03 44 926 926 (numéro non surtaxé) ou sur www.sicae-oise.fr - rubrique « Clients » - page « Bien choisir mon contrat ».

Puissance en kVA	3	6	9	12	15	18	24	30	36
Option Base*									
Option Heures Creuses									
Option TEMPO**									

* L'option Base est en extinction pour les puissances de 18 kVA à 36 kVA et n'est plus proposée à la clientèle résidentielle

** L'option Tempo n'est plus souscriptible aux clients non résidentiels.

Durée du contrat, révision de prix : le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties. Il peut être résilié à tout moment et sans indemnités dans le cas de déménagement ou de souscription à une offre de marché.

Les prix indiqués dans l'annexe tarifaire comprennent la fourniture d'énergie électrique et les coûts d'accès au réseau de distribution hors prestations techniques (mise en service, relevé spécial, coupure pour impayés...) qui vous seront communiquées sur simple demande de votre part ou accessibles depuis notre site internet. Ces tarifs évoluent selon décision des Pouvoirs Publics. Cette offre est valable pendant la durée de validité des tarifs précisés dans l'annexe tarifaire.

Toute résiliation du contrat doit être impérativement demandée par le titulaire signataire du contrat. En cas de co-titulaire, une demande de résiliation conjointe sera demandée.

DATE ET SIGNATURE

DATE :/...../.....

Signature du titulaire

Signature du co-titulaire, en cas de co-titulaire

Je souhaite bénéficier de l'électricité sans délais, je renonce à vouloir exercer mon droit de rétractation.

- J'accepte que SICAE-OISE soit mon fournisseur d'énergie électrique au tarif réglementé, dans le cadre du contrat de concession du lieu de consommation ci-dessus, selon les conditions fixées par le cahier des charges de concession signé par l'autorité concédante (collectivité) et SICAE-OISE,
- Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et de leur annexe tarifaire,
- Conformément à l'article L121-18 du code de la consommation et en cas de commande prise à distance, par démarchage à domicile ou sur le lieu de travail : « Vous disposez d'un délai de quatorze jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour »,
- Conformément à l'article L121-25 du code de la consommation : Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L.221-4 commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L.221-18, le professionnel recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier et support durable pour les contrats conclus hors établissement
- Je reconnais avoir eu connaissance de la possibilité de demander une étude tarifaire personnalisée gratuite, ce qui a guidé mon choix,
- J'ai été informé que mes données de consommation peuvent être consultées sur l'espace client du site internet de SICAE-OISE,
- Je reconnais avoir tout pouvoir pour signer le présent document et avoir été informé de mon éventuel droit de rétractation.

CADRE REGLEMENTAIRE - CODE DE L'ENERGIE

L331-1 : Tout client qui achète de l'électricité pour sa propre consommation ou qui achète de l'électricité pour la revendre a le droit de choisir son fournisseur d'électricité. Il peut conclure un contrat d'achat d'électricité avec un producteur ou un fournisseur d'électricité de son choix installé sur le territoire d'un Etat membre de l'Union européenne ou, dans le cadre de l'exécution d'accords internationaux, sur le territoire d'un autre Etat.

L331-3 : Lorsqu'un consommateur final exerce le droit prévu à l'article L331-1 pour un site donné, ses contrats en cours au tarif réglementé concernant la fourniture d'électricité de ce site sont résiliés de plein droit. Cette résiliation ne peut donner lieu au paiement de quelque indemnité que ce soit.

L332-1 : Les dispositions des articles L. 224-1 à L. 124-15 du code de la consommation sont applicables aux contrats conclus entre les fournisseurs d'électricité et les consommateurs et aux contrats conclus entre les fournisseurs et les non-professionnels pour une puissance électrique égale ou inférieure à 36 kilovoltampères, ainsi qu'aux offres correspondantes.

L337-7 : Les tarifs réglementés de vente de l'électricité mentionnés à l'article L337-1 bénéficient, à leur demande, aux consommateurs finals domestiques et non domestiques pour leurs sites souscrivant une puissance inférieure ou égale à 36 kilovoltampères.

Pour répondre aux principales questions destinées à l'information des consommateurs, une liste de questions/réponses a été dressée par la commission européenne et est accessible sur : http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr/consommation/electricite_gaz/index.htm

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour toutes informations complémentaires sur ce bulletin de souscription, contactez votre Chargé de clientèle au 03 44 926 926 du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 ou votre agence.

VOS COORDONNEES

TITULAIRE M. M./Mme Mme Mlle **CO-TITULAIRE (facultatif)** M. M./Mme Mme Mlle

Nom : Prénom : Nom : Prénom :

Tél fixe : Tél portable : Email :

J'accepte de recevoir de la part de SICAE-OISE ses services et aides financières par courriel, en aucun cas cette adresse ne sera transmise à des tiers.

→ Si vous êtes un client professionnel, précisez : Code APE : N° SIRET :

Adresse de facturation (si différente du lieu de consommation)

Adresse : Code Postal : Localité :

MODE DE PAIEMENT SOUHAITE

Prélèvement automatique mensuel selon échéancier
 Prélèvement « Douceur »⁽¹⁾
 Autre mode de règlement (Chèque, Carte Bleue, Espèces)

⁽¹⁾ **Service exclusif SICAE-OISE gratuit.** Le prélèvement intervient 21 jours après la date de votre facture, si le montant de votre facture dépasse 250 euros T.T.C., nous vous accordons automatiquement et sans frais, un étalement de votre paiement : seule la moitié de votre facture sera prélevée 21 jours après la date de facture, l'autre moitié sera prélevée 1 mois après le premier prélèvement.

VOTRE LIEU DE CONSOMMATION

Adresse :
Code Postal : Localité :

Zone réservée SICAE-OISE
Référence du point de livraison :

DESCRIPTION ET CHOIX DE L'OFFRE

Cochez la case correspondant à votre choix (sous réserve de la faisabilité technique). Dans le cas d'un emménagement / déménagement le pré-cochage correspond à la puissance et à l'option tarifaire que nous estimons adaptée à votre lieu de consommation. Vous pouvez obtenir gratuitement une simulation du contrat le mieux adapté à vos besoins en appelant le : 03 44 926 926 (numéro non surtaxé) ou sur www.sicae-oise.fr - rubrique « Clients » - page « Bien choisir mon contrat ».

Puissance en kVA	3	6	9	12	15	18	24	30	36
Option Base*									
Option Heures Creuses									
Option TEMPO**									

* L'option Base est en extinction pour les puissances de 18 kVA à 36 kVA et n'est plus proposée à la clientèle résidentielle.

** L'option Tempo n'est plus souscriptible aux clients non résidentiels.

Durée du contrat, révision de prix : le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties. Il peut être résilié à tout moment et sans indemnités dans le cas de déménagement ou de souscription à une offre de marché.

Les prix indiqués dans l'annexe tarifaire comprennent la fourniture d'énergie électrique et les coûts d'accès au réseau de distribution hors prestations techniques (mise en service, relevé spécial, coupure pour impayés...) qui vous seront communiquées sur simple demande de votre part ou accessibles depuis notre site internet. Ces tarifs évoluent selon décision des Pouvoirs Publics. Cette offre est valable pendant la durée de validité des tarifs précisés dans l'annexe tarifaire.

Toute résiliation du contrat doit être impérativement demandée par le titulaire signataire du contrat. En cas de co-titulaire, une demande de résiliation conjointe sera demandée.

- J'accepte que SICAE-OISE soit mon fournisseur d'énergie électrique au tarif réglementé, dans le cadre du contrat de concession du lieu de consommation ci-dessus, selon les conditions fixées par le cahier des charges de concession signé par l'autorité concédante (collectivité) et SICAE-OISE,
- Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et de leur annexe tarifaire,
- Conformément à l'article L121-18 du code de la consommation et en cas de commande prise à distance, par démarchage à domicile ou sur le lieu de travail : « Vous disposez d'un délai de quatorze jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour »,
- Conformément à l'article L121-25 du code de la consommation : Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L. 221-18, le professionnel recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier ou support durable pour les contrats conclus hors établissement
- Je reconnais avoir eu connaissance de la possibilité de demander une étude tarifaire personnalisée gratuite, ce qui a guidé mon choix,
- J'ai été informé que mes données de consommation peuvent être consultées sur l'espace client du site internet de SICAE-OISE,
- Je reconnais avoir tout pouvoir pour signer le présent document et avoir été informé de mon éventuel droit de rétractation.

DATE ET SIGNATURE

DATE :/...../.....
Signature du titulaire

Signature du co-titulaire, en cas de co-titulaire

Je souhaite bénéficier de l'électricité sans délais, je renonce à vouloir exercer mon droit de rétractation.

Charte des Données Personnelles pour le Client

La Société SICAE-OISE soucieuse de la protection des données personnelles s'engage, en sa qualité de responsable de traitement, à n'utiliser les données collectées que dans le respect de la législation relative aux données personnelles et notamment du Règlement européen à la protection des données personnelles (2016/679).

Le Client est informé que les données à caractère personnel le concernant font l'objet d'un traitement permettant à la Société de pouvoir lui offrir l'exécution du contrat.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par la Société au-delà de l'exécution du contrat et à des fins de prospections commerciales, sauf accord préalable et exprès du Client. Les données sont seulement destinées à la Société et à ses sous-traitants. Les données personnelles ne seront pas transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.

La Société s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément à la législation relative à la protection des données personnelles.

Les données du Client ne font l'objet d'aucun transfert de données en dehors de l'Union européenne.

Les données du Client seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation contractuelle pour le respect d'obligations légales, à des fins d'archivage et de gestion des contentieux.

Le Client dispose d'un droit d'accès à ses données à caractère personnel, de rectification, d'effacement, d'opposition et de suppression des données qui seraient inadaptées, incomplètes, équivoques ou obsolètes. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en vous adressant à la Société :

- par courrier adressé à l'adresse : 32, rue des Domeliers BP 60205 COMPIEGNE
- par email adressé à : rgpd@sicae-oise.fr.

En application du RGPD, ces demandes doivent être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne qui exerce son droit. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai standard d'un (1) mois suivant la réception de votre demande.

La société s'engage à supprimer la photocopie de la pièce d'identité une fois la demande traitée.

Il est rappelé au Client qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, conformément à la réglementation en vigueur, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation de ses droits. Sur le territoire Français, l'autorité de contrôle est la COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Si vous avez des questions relatives à cette politique de protection de la vie privée ou à tout autre sujet concernant la politique des données personnelles sur notre site web, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : rgpd@sicae-oise.fr.

La Société informe également le Client que l'ensemble des données sont hébergées à l'intérieur de l'Union Européenne, et qu'elle respecte le droit en vigueur au sein de l'Union Européenne en la matière.