

# Prise Directe

## ACTUALITÉS

Le bouclier tarifaire sur les Tarifs Réglementés de Vente (TRVe)

## ESPACE CLIENT

Simple et pratique, optez pour la e-facture !

## ENVIRONNEMENT

Nos actions en faveur de l'environnement

Infos et démarches sur notre site  
[www.sicae-oise.fr](http://www.sicae-oise.fr)

## Ce que vous pensez de nous !



Nous avons renouvelé cette année notre enquête de satisfaction auprès de vous.

87%

d'entre vous **sont satisfaits de nos services**

95%

d'entre vous **sont satisfaits de la régularité de la distribution**

Merci de votre confiance !

Etude réalisée par la société DIAGO auprès de 15 088 clients au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2022.

## Déploiement du compteur Linky : attention aux pratiques frauduleuses !

! Suite de nombreux signalements, nous vous informons que des tiers mal intentionnés contactent des clients prétendant devoir intervenir sur leur compteur électrique (à des fins de contrôle, etc).

### Nous vous rappelons que seules, SICAE-OISE et PARERA Services

(prestataire mandaté par SICAE-OISE pour le déploiement Linky) sont habilitées à intervenir sur l'installation de comptage et à effectuer la vérification ou la relève des compteurs électriques.

L'ensemble des intervenants sont identifiables nominativement grâce à leur carte professionnelle.

Il est important de rester vigilant et de contacter la **hot-line LINKY SICAE-OISE en cas de doute au 03 44 92 30 00** pour une éventuelle vérification de l'intervention.

## Évolution des tarifs réglementés de vente de l'électricité au 1<sup>er</sup> août 2023

Dans un contexte de crise énergétique, renforcé par les perspectives d'un conflit durable en Ukraine, les prix de l'électricité ont fortement augmenté et restent à des niveaux élevés.

- ➔ Depuis 2022, le gouvernement a mis en place un bouclier tarifaire afin de limiter la flambée des prix de l'électricité.
- ➔ Le gouvernement a récemment annoncé une hausse de 10% TTC en moyenne des tarifs réglementés de vente de l'électricité au 1<sup>er</sup> août 2023, confirmant ainsi la fin progressive du bouclier tarifaire.

## Qu'est-ce que le bouclier tarifaire ?

C'est un dispositif indispensable pour les ménages, les petites entreprises, et les collectivités éligibles, qui permet de limiter de manière significative la hausse des Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité (TRVe).



## Optez pour la e-facture !

- ➔ Votre espace client simple et pratique.

Créez votre compte en quelques clics en vous rendant sur notre site internet : [www.sicae-oise.fr](http://www.sicae-oise.fr), rubrique « mon espace client ».



- ➔ Découvrez tous nos services en ligne...

### Votre contrat

- ✓ Consultez votre contrat
- ✓ Modifiez vos coordonnées, RIB...
- ✓ Modifiez votre mode de paiement
- ✓ Déclarez vos relèves

### Vos factures & consommations

- ✓ Consultez & réglez vos factures émises
- ✓ Gérez vos consommations
- ✓ Être alerté par e-mail de la réception d'une facture
- ✓ Estimez votre prochaine facture

# Nos actions en faveur de l'environnement

Les changements climatiques et leurs impacts immédiats et potentiels sur la planète sont devenus un sujet de préoccupation majeur, partout dans le monde.

SICAE-OISE agit dans ce sens pour lutter contre le dérèglement climatique et veille à l'application des objectifs fixés par l'accord de Paris sur le climat.



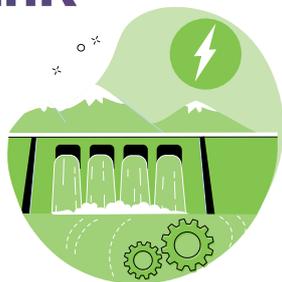
**4** tonnes de papiers « bureau » recyclés

**6** véhicules électriques et hybrides

**8** tonnes de déchets d'emballages triés

## Nos projets EnR\*

SICAE-OISE développe également, depuis de nombreuses années, de nouvelles activités et agit pour la transition énergétique



\* Énergies renouvelables

### ➔ Production EnR et transition énergétique

#### SEM OISE ENERGIES RENOUVELABLES

En 2020, suite à la volonté partagée du SEZEO et de SICAE-OISE de créer une Société d'Économie Mixte, OISE ÉNERGIES RENOUVELABLES a vu le jour. Son objet est le conseil dans le domaine de la transition énergétique, et notamment le développement de projets EnR.



### ➔ Production hydroélectrique

#### SUDHYDRO

SICAE-OISE s'est associée en 2012 à la société SUDHYDRO GROUPEMENT dont l'objet est la production hydroélectrique. Cette filiale possède à ce jour 5 centrales.

La production annuelle est d'environ 22 GWh soit la consommation électrique d'environ 10 000 habitants.

#### HYDROCOP

En 2018, SICAE-OISE est également entrée au capital d'HYDROCOP, société commune à plusieurs Entreprises Locales de Distribution.

Aujourd'hui, HYDROCOP est le 4<sup>e</sup> producteur d'hydroélectricité en France au travers de ses 42 centrales.

La production annuelle est d'environ 460 GWh, soit la consommation électrique de près de 200 000 habitants.

Centrale hydroélectrique Hydrocop ▼



## Pour toutes informations et conseils par téléphone

Une chargée de clientèle spécialisée dans chacune de vos demandes.

☎ 03 44 926 926

(appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

touche 1

Vous emménagez, vous déménagez ? (souscription ou résiliation de contrat), modification de votre état civil

touche 2

Modification de puissance ou adapter le montant de votre mensualité

touche 3

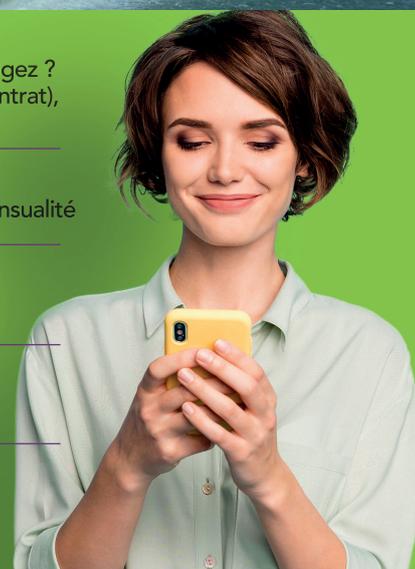
Pour un chèque énergie, Règlement de votre facture, Souscrire à la mensualisation

touche 4

Renseignements sur vos consommations

touche 5

Délai de paiement, une relance, un avis de coupure



Siège Social : 32, rue des Domeliers  
BP 70525 - 60205 Compiègne Cedex

Publication : SICAE-OISE - Direction Générale  
www.sicae-oise.fr

« L'énergie est notre avenir, économisons-la. »